



Klinička bolnica „Sveti Duh“

Sveti Duh 64

10 000 Zagreb

Sukladno odredbi članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ br. 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23, 145/23, 36/24) i članka 13. Statuta Kliničke bolnice Sveti Duh, Upravno vijeće bolnice Sveti Duh na sjednici održanoj dana 26. veljače 2025. donijelo je

## **PRAVILNIK O KUĆNOM REDU**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Pravilnikom o kućnom redu (dalje: u tekstu Pravilnik) uređuje se ponašanje zaposlenika, pacijenata i posjetitelja u bolničkim prostorima i krugu Kliničke bolnice Sveti Duh (dalje u tekstu: Bolnica).

### **II. PRIJAM PACIJENATA**

#### **Članak 2.**

Prilikom dolaska na liječenje pacijent treba imati važeću odgovarajuću uputnicu izabranog liječnika, a zdravstvenom je osoblju obvezan dati svoje osobne podatke, predložiti zdravstvenu iskaznicu, osobnu iskaznicu i iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja (ukoliko ista postoji) te predati nalaze ordiniranih i obavljenih dijagnostičkih i drugih pretraga, dokumentaciju o prethodnoj hospitalizaciji ili specijalističkom pregledu ako ih ima, kao i svu drugu medicinsku dokumentaciju koja može biti od važnosti za njegovo liječenje.

U hitnim slučajevima pacijenti se primaju bez uputnice.

#### **Članak 3.**

Pri dolasku na bolničko liječenje ne preporuča se nositi sa sobom stvari veće vrijednosti kao ni veće količine novca .

Svi pacijenti koji se primaju na bolničko liječenje obvezni su isprave, novac i stvari veće vrijednosti predati članovima obitelji ili osobi od povjerenja, jer Bolnica ne odgovara za sigurnost njihove pohrane.

Ako pacijent nema obitelj ili osobu od povjerenja ili ako je hitno primljen na bolničko liječenje ili se nalazi u teškom ili besvjesnom stanju, sve stvari pacijenta zaprima dežurno osoblje o čemu se sastavlja zapisnik koji potpisuju 2 (dvije) osobe i pacijent ako mu to dopušta zdravstveno stanje, a iste se predaju isti dan odnosno prvi slijedeći radni dan u blagajnu Bolnice.

Za vrijeme dok blagajna ne radi i /ili dok se isprave, novac i stvari veće vrijednosti ne predaju u bolničku blagajnu, osoblje odjela obvezno je zbrinuti navedeno.

Po otpustu iz Bolnice, isprave, novac i stvari veće vrijednosti i vraćaju se pacijentu, što isti potvrđuje vlastoručnim potpisom.

Za isprave, novac i stvari veće vrijednosti koje pacijent zadržava kod sebe za vrijeme hospitalizacije, Bolnica ne odgovara.

#### Članak 4.

Pacijenta na odjelu Bolnice prihvaća medicinska sestra, dodjeljuje mu postelju i ormarić te ga upoznaje s kućnim redom, pomoćnim prostorijama i ostalim informacijama koje su mu potrebne.

Pacijent je obavezan prihvatiti krevet koji mu je ponuđen, kao i promjenu kreveta, ako je ona izvršena u skladu s pravilima i potrebama službe.

Pacijent je obavezan prilikom dolaska u Bolnicu donijeti vlastitu pidžamu odnosno spavaćicu, ručnik/e, papuče i predmete za osobnu higijenu (sapun, zubnu pastu i četkicu za zube, britvicu i sl.).

### III. PONAŠANJE PACIJENATA

#### Članak 5.

Pacijentima u Bolnici nije dopušteno:

- narušavanje mira bilo kakvom bukom,
- smetanje drugim pacijentima na bilo koji način,
- konzumacija duhanskih proizvoda,
- konzumacija alkoholnih proizvoda,
- kartanje i bilo koje druge hazardne igre,
- držanje i nošenje oružja i opasnog oruđa,
- upotreba kuhala za pripremanje kave, čaja i drugih napitaka,
- pristup čajnoj kuhinji i pomoćnim prostorijama odjela,
- neadekvatno odlaganje otpada te svako onečišćenje prostorija i okoliša,
- uništavanje imovine Bolnice,
- primanje hrane koja nije u nadležnosti bolničke kuhinje, osim u slučaju dozvole nadležnog liječnika,
- napuštanje odjela bez odobrenja nadležnog liječnika ili odjelne sestre,
- slikanje i snimanje drugih pacijenata, djelatnika Bolnice te prostora Bolnice.

#### Članak 6.

Upotreba osobnog radija i televizijskog prijamnika dopuštena je uz prethodnu suglasnost voditelja odjela ili odjelne sestre.

Nije dopušteno korištenje radijskog i televizijskog prijamnika u tijeku vremena određenog za odmor i spavanje, osim ukoliko se isti mogu upotrebljavati uz pomoć osobnih slušalica i ako to ne smeta drugim pacijentima.

Upotreba osobnog mobilnog uređaja dopuštena je na svim odjelima osim na odjelima namijenjenim za intenzivno liječenje.

Upotreba mobilnog telefona nije dopuštena za vrijeme obavljanja dijagnostičkih postupaka ili pretraga.

#### Članak 7.

U svim bolničkim prostorima i krugu Bolnice nije dozvoljena konzumacija duhanskih proizvoda u svim oblicima.

#### Članak 8.

Pacijenti su obvezni pažljivo postupati s imovinom Bolnice, te odgovaraju za svu štetu nanесenu njenim otuđenjem, uništenjem ili oštećenjem.

#### Članak 9.

Pacijenti koji se ne pridržavaju uputa liječnika u svom liječenju ili grubo narušavaju kućni red mogu biti otpušteni s odjela.

Pacijenti su obvezni poštovati i ostale odredbe i upute koje utvrde voditelji odjela odnosno dežurni liječnik. Prigovore i pritužbe pacijenti mogu priopćiti odjelnoj sestri, nadležnom liječniku ili voditelju ustrojstvene jedinice.

#### Članak 10.

Pacijenti su obvezni u vrijeme dnevne vizite biti u svom krevetu, osim ukoliko u pojedinim slučajevima nije drugačije određeno.

Pacijentima je dopušteno napustiti odjel po odobrenju dežurnog liječnika.

Pacijentima nije dopušten neovlašteni ulazak i zadržavanje u prostorima ambulanti, laboratorija ili nekoj drugoj prostoriji namijenjenoj zdravstvenom ili nezdravstvenom osoblju Bolnice.

Svi pacijenti obvezni su biti u krevetima najkasnije u 21:30 sati.

#### Članak 11.

Radi davanja izjave o raspolaganju svojom imovinom ili radi sastava drugog važnog pravnog akta, uz prethodno odobrenje voditelja odjela, pacijent može pozvati odvjetnika ili javnog bilježnika.

#### Članak 12.

Po želji pacijenta ili članova njegove obitelji, Bolnica je obvezna pacijentu osigurati obavljanje vjerskih obreda u za to predviđenim prostorima.

### **IV. PREHRANA PACIJENATA**

#### Članak 13.

Pacijentima se preporuča pridržavanje propisane bolničke dijeta.

Za uzimanje hrane, koja nije bolnički obrok, mora postojati odobrenje nadležnog liječnika.

Poslije redovitih obroka, pacijenti ne smiju zadržavati ostatke hrane i posuđe.

## V. OTPUŠTANJE PACIJENATA

### Članak 14.

Pacijenta otpušta s liječenja nadležni liječnik specijalist.

Pacijent se ne može protiv svoje volje zadržati na liječenju, osim u slučaju kada to zakon određuje.

Ukoliko pacijent napušta odjel protiv savjeta nadležnog liječnika specijaliste, obavezan je potpisati izjavu o tome ili dati usmenu izjavu pred dva svjedoka koji potpisuju izjavu o namjeri pacijenta da napusti Bolnicu te se ista ulaže u medicinsku dokumentaciju.

## VI. PONAŠANJE ZAPOSLENIKA

### Članak 15.

Zdravstveni radnici obvezni su pri pružanju zdravstvene zaštite poštovati osobnost i dostojanstvo pacijenta, te postupati u skladu s važećim etičkim kodeksima.

Zdravstveni radnici obvezni su kao profesionalnu tajnu čuvati sve što saznaju o zdravstvenom stanju pacijenta.

Na čuvanje tajne obvezni su i drugi zaposlenici Bolnice koji za nju saznaju prilikom obavljanja svojih dužnosti.

### Članak 16.

Zdravstveni radnici ne mogu napustiti radno mjesto dok ne dobiju zamjenu, iako je njihovo radno vrijeme završilo ako bi time bila dovedena u pitanje sigurnost pružanja zdravstvene zaštite.

### Članak 17.

Za vrijeme rada (redovno radno vrijeme, dežurstvo i pripravnost) i u svakoj drugoj prilici kada se obavljaju poslovi pružanja zdravstvene zaštite, zdravstvenom i drugom djelatniku nije dopušteno:

- uživanje alkoholnih pića i dolazak na posao pod utjecajem alkohola
- uživanje droga i dolazak na posao pod utjecajem droga
- napuštanje radnog mjesta bez odobrenja i znanja voditelja ustrojstvene jedinice
- uvjetovanje pružanja zdravstvene zaštite ili bilo koje druge pomoći pacijentu protučinidbom materijalne ili nematerijalne prirode
- sprečavanje ili onemogućavanje pacijenata u ostvarivanju prava iz zdravstvenog osiguranja
- primanje ili zadržavanje bolesnika na liječenju kad za to ne postoji jasna medicinska ili druga indikacija

### Članak 18.

Zaposlenici Bolnice obvezni su čuvati i održavati mir i red na svim ustrojstvenim jedinicama Bolnice.

Zaposlenici Bolnice obvezni su brinuti o tome da se nepozvane osobe udalje iz Bolnice pozivajući za to nadležna tijela.

### Članak 19.

Zaposlenici su obvezni za vrijeme rada nositi propisanu radnu-zaštitnu odjeću i obuću te istu nije dopušteno nositi izvan kruga Bolnice.

## Članak 20.

Zaposlenici su obvezni pridržavati se svih mjera i propisa o zaštiti od požara, eksplozije, štetnih djelovanja otrova i drugih opasnih materijala.

Zaposlenici su obvezni pridržavati se propisanih mjera za sprječavanje, suzbijanje i kontrolu bolničkih infekcija.

## Članak 21.

Zaposlenici Bolnice obvezni su pažljivo postupati s imovinom Bolnice, te odgovaraju za svu štetu nanесenu njenim otuđenjem, uništenjem i oštećenjem, osim za uništenje i oštećenje stvari nastale uslijed njezinog prirodnog trošenja zbog redovnog korištenja, a sukladno njezinoj namjeni.

## VII. POSJETE PACIJENTIMA I PONAŠANJE POSJETITELJA

### Članak 22.

Posjete su usklađene s radom pojedinih ustrojstvenih jedinica Bolnice.

Posjete pacijentima koji su smješteni u stacionarnim jedinicama i jedinicama intenzivnog liječenja u pravilu dopuštene su svakim danom od 16:00 do 17:00 sati, uključujući subote, nedjelje i blagdane. Pojedine ustrojstvene jedinice Bolnice mogu dopustiti dodatne posjete od 11:00-12:00 sati nedjeljom i blagdanom.

Jednog pacijenta u isto vrijeme smiju posjetiti najviše dvije (2) osobe.

Nisu dopušteni posjeti pacijentima izvan vremena određenog ovim člankom, osim po posebnom odobrenju nadležnog liječnika specijaliste.

Posjete pacijentima mogu se iz opravdanih razloga i provođenja epidemioloških mjera ukinuti ili ograničiti.

Posjetiteljima se ne preporuča na odjel donositi predmete koji nisu neophodno potrebni pacijentu.

### Članak 23.

Posjetitelji su obvezni pažljivo postupati s imovinom Bolnice, te odgovaraju za svu štetu nanесenu njenim otuđenjem, uništenjem i oštećenjem.

### Članak 24.

Posjetitelji su obvezni poštivati i ostale odluke voditelja odjela odnosno nadležnog liječnika specijaliste.

### Članak 25.

Zaštitarska služba odnosno za to odgovorne osobe obvezni su paziti da pacijenti i posjetitelji ne unose nedozvoljene predmete, odnosno ne iznose inventar Bolnice.

## VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 26.

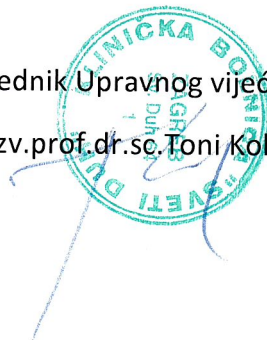
Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Bolnice.

Ur.broj: 01-408

U Zagrebu, 26.02.2025.

Predsjednik Upravnog vijeća KB „Sveti Duh“

Izv.prof.dr.sc.Toni Kolak, dr.med.



Tekst Pravilnika o kućnom redu objavljen je na oglasnoj ploči Kliničke bolnice Sveti Duh dana 24.02.2025., a stupio je na snagu dana 07.02.2025.

Ravnatelj Bolnice

Izv.prof.prim.dr.sc.Edvard Galić, dr.med.

