



KLINIČKA BOLNICA "SVETI DUH"

10000 ZAGREB, Sveti Duh 64

URED RAVNATELJA

Telefon: 01 3712 153

Faks: 01 3712 308

E-mail: kb@kbsd.hr

POZIV ZA DOSTAVU PONUDE

Usluga informatičke podrške i održavanje aktivne mrežne opreme

Zagreb, 2.2.2024.

OPĆI PODACI I PODACI O POSTUPKU

1. **Naručitelj:** Klinička bolnica "Sveti Duh", Sveti Duh 64, 10000 Zagreb, OIB: 65119154523
2. **Adresa za kontakt:** jednostavna_nabava@kbsd.hr
3. **Predmet nabave:** Usluga informatičke podrške i održavanje aktivne mrežne opreme
4. **Evidencijski broj nabave:** 097-2024-IT
5. **CPV:** 72710000
6. **Vrsta postupka nabave:** jednostavna nabava
7. **Procijenjena vrijednost nabave:** 20.000,00 € (bez PDV-a)
8. **Mjesto pružanja usluga:** u sjedištu Naručitelja.
9. **Rok izvršenja usluge:** 12 mjeseci od dana potpisivanja Ugovora/izdavanja narudžbenice.
10. **Rok valjanosti ponude:** 60 dana
11. **Jezik na kojem se izrađuje ponuda:** hrvatski jezik i latinično pismo
12. **Datum i vrijeme dostave ponuda:** najkasnije do 8.2.2024. u 12 sati
13. **Način dostave ponude:** elektroničkom poštom na adresu: jednostavna_nabava@kbsd.hr

PREDMET NABAVE

Usluga informatičke podrške i održavanje aktivne mrežne opreme prema specifikaciji:

- Dijagnosticiranje kvarova
- Otklanjanje kvarova na licu mjesta koje ne zahtjeva zamjenu IT opreme
- Instalacija i reinstalacija SW-a na mrežnoj opremi u skladu sa specifikacijama Bolnice i uputama bolnice
- Otklanjanje problema u radu mrežne opreme
- Promjena konfiguracije mrežne opreme
- Zamjena neispravne IT opreme s drugom koju osigurava Bolnica
- Obavješćavanje Bolnice o potrebnim radnjama koje se ne mogu pripisati krivnji ili nepažnji davatelja usluge
- Instalacije nove (mrežne) opreme
- Savjetovanje tijekom implementacije novih mrežnih sustava
- Savjetodavna pomoć pri nabavi opreme na temelju zahtjeva Naručitelja
- Implementacija i instalacija do 200 novo-naručenih FS pristupnih preklopnika, logično označavanje te njihovo dokumentiranje
- 24/7 nadzor Vatrozida (Firewall) i glavnog jezgrenog (core) preklopnika



Firewall	Clavister	1x	W20
Switch	Cisco	2x	Catalyst C2950G
		7x	Catalyst 2960
		5x	Catalyst 2960X
		1x	Catalyst 3560
		5x	Catalyst 9300
		3x	SF500
		1x	SG200
		5x	SG300
		7x	SG350
		7x	SG350X
	HP	1x	5500
		2x	ProCurve 2510
		1x	ProCurve 2610
	FS	60x	S2805S-8TF
WLC	Cisco	1x	AIR-CT3504-K9
		2x	WLC9800
AP	Cisco	64x	C9115AXI-E
		24x	AIR-AP1852I-E-K9
Server	HP	2x	Proliant DL360 Gen9

SLA

Ponuditelj se obvezuje na održavanje aktivne mrežne opreme na dnevnoj bazi i u najkraćem mogućem roku otklanjanje problema prema pravilima struke, s mogućnošću zaprimanja zahtjeva ovlaštenih osoba Naručitelja od 0 do 24 sata i reakcijom unutar 2 sata ako je kvar prijavljen u vremenu od 7,00 do 13,00 ili slijedeći dan ako je kvar prijavljen u vremenu od 13,00 sati današnjeg dana do 08:00 sati slijedećeg dana, bilo na lokaciji bilo udaljenim pristupom za aktivnu mrežnu opremu. Iznimka je glavni jezgreni (core) preklopnik kod kojeg se očekuje 24/7 nadzor i vrijeme reakcije i best effort rješenja kod kritičnih stanja (prestanaka rada) od 2 sata unutar radnog vremena i 4 sata van radnog vremena.

ODREDBE O SPOSOBNOSTI GOSPODARSKIH SUBJEKATA

- ISO20000 certifikat

Traženi certifikati zaposlenika:

Jedan zaposlenik može biti nositelj svih certifikata:

- CCNP - Cisco Certified Network Professional Enterprise
- Cisco - Cisco Certified Specialist - Enterprise Advanced Infrastructure Implementation
- Cisco - Cisco Certified Specialist - Enterprise Core
- Cisco - Cisco Certified Specialist - Enterprise Design



PONUDA

1. Način izrade ponude
Pri izradi ponude, gospodarski subjekt/ponuditelj ne smije mijenjati i nadopunjavati dokumente iz ovog Poziva za dostavu ponude.
2. Sadržaj ponude:
 - a. Popunjeni Troškovnik - potpisan i ovjeren od osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta/ponuditelja.
 - b. Ponudbeni list
 - c. Tražene dokaze o sposobnosti navedene u ovom Pozivu za dostavu ponude, ako je primjenjivo
3. Način dostave ponude: na adresu elektroničke pošte jednostavna_nabava@kbsd.hr
4. Način iskaza cijene predmeta nabave
Cijena ponude mora biti izražena brojkama, u eurima, za cjelokupni predmet nabave. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.
Porez na dodanu vrijednost je potrebno posebno iskazati.
5. Naručitelj zadržava pravo korekcije stvarnih količina u odnosu na količinu navedenu u troškovniku.

ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Usluga se fakturira u 12 mjesečnih rata nakon završetka pojedinačnog mjesečnog intervala.
Plaćanje je u roku do 60 (šezdeset) dana od dana primitka računa za izvršene usluge.

VRSTA, SREDSTVO JAMSTVA I UVJETI JAMSTVA

Jamstvo za ozbiljnost ponude 3%
Jamstvo za uredno izvršenje ugovora/narudžbe: 10%
IBAN: HR6724020061100953187
MODEL: 00
POZIV NA BROJ: OIB-700097-2024
Opis plaćanja: novčani polog za jednostavnu nabavu 097-2024

Navedeno jamstvo odabrani ponuditelj je dužan dostaviti odmah nakon potpisa, a najkasnije u roku od 8 dana od dana potpisa ugovora/izdavanja narudžbenice, u obliku uplaćenog jamstva ili zadužnice ovjerene po javnom bilježniku. Jamstveni rok teče do najviše 12 mjeseci od dana potpisa ugovora ili njegovog potpunog izvršenja.

KRITERIJ ODABIRA

Kriterij za odabir ponude je najniža cijena.

ROK DONOŠENJA ODLUKE O ODABIRU

Naručitelj se obvezuje donijeti Odluku o odabiru u roku od 30 (trideset) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

U Zagrebu, 2.2.2024.

Služba nabave i opskrbe KB „Sveti Duh“