

Na temelju članka 13. Statuta Kliničke bolnice „Sveti Duh“, Upravno vijeće Kliničke bolnice „Sveti Duh“ je na sjednici održanoj dana 29. 11. 2023 donijelo sljedeći:

ETIČKI KODEKS KLINIČKE BOLNICE „SVETI DUH“

Članak 1

Etički kodeks Kliničke bolnice „Sveti Duh“ (dalje u tekstu: Kodeks) utvrđuje načela, moralne vrijednosti i pravila ponašanja koja se odnose na sve zdravstvene i nezdravstvene radnike (dalje u tekstu: Radnici) Kliničke bolnice „Sveti Duh“ (dalje u tekstu: Bolnica). Cilj Kodeksa je pružiti smjernice o tome što se očekuje od Radnika i od osoba koje po bilo kojoj drugoj osnovi obavljaju rad za ili u ime Bolnice te dati smjernice koje se odnose na prihvatljivo poslovno ponašanje kako u međusobnim odnosima, tako i u odnosu s pacijentima, sa svrhom ostvarivanja zajedničkog dobra i javnog interesa te povjerenja građana u rad Bolnice kao javne službe.

Članak 2.

Kodeks propisuje situacije potencijalnih sukoba interesa i mjere za njihovo sprečavanje, imenovanje povjerenika za etiku i način postupanja po prijavama situacija neetičnog ponašanja, način upoznavanja Radnika s Kodeksom i etičkim vrijednostima bolnice.

Članak 3.

Izrazi koji se koriste u Kodeksu, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

TEMELJNE NAČELA I ETIČKE VRIJEDNOSTI BOLNICE

Članak 4.

Temeljna načela su etičnost, dobročinstvo, neškodljivost, pravednost, poštovanje drugih Radnika i pacijenata, stručnost, odgovornost, empatija, povjerljivost.

Svim pacijentima jamči se opće i jednako pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu primjerenu zdravstvenom stanju, sukladno opće prihvaćenim stručnim standardima i etičkim vrijednostima, u najboljem interesu pacijenata, uz poštivanje njihovih osobnih stavova, sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata. U radu s pacijentima medicinski radnici su se osim odredbi Kodeksa dužni pridržavati načela i pravila strukovnog Kodeksa profesije kojoj pripadaju.

Članak 5.

Svi Radnici Bolnice moraju čuvati ugled i dostojanstvo Bolnice, pravovremeno i u potpunosti ispunjavati sve obaveze i dužnosti koje proizlaze iz djelatnosti Bolnice, ugovora o radu, općih akata Bolnice te svoje profesije. U tom smislu posebno se izdvaja; neopravdani izostanci s radnog mjesta, neetično ponašanje, nekorektno ponašanje prema radnim kolegama u smislu pretjeranog opterećivanja i iskorištavanja

drugih, odavanje profesionalne tajne i drugih podataka koje Radnik sazna u vezi s radom, otuđivanje ili uništavanje imovine Bolnice.

DUŽNOSTI I PRAVILA PONAŠANJA

Članak 6.

Radnici Bolnice dužni su se ponašati tako da svojim radom i ponašanjem ni na koji način ne nanose štetu ili umanjuju ugled Bolnice. Tijekom obavljanja svojih poslova, u okviru vlastitih radnih obveza, Radnici moraju djelovati neovisno i objektivno.

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima bilo izravno ili neizravno predstavlja Bolnicu Radnici su dužni iznositi stavove Bolnice u skladu s pripadajućim pravnim i internim propisima, dobivenim ovlastima, stručnim znanjima i odredbama Kodeksa, uz prethodno odobrenje Bolnice. Pri takvim nastupima radnici su dužni paziti i čuvati osobni ugled i ugled Bolnice.

Članak 7.

Radnici Bolnice trebaju izbjegavati sukobe interesa koji nastaju kada Radnik svoj privatni interes stavlja ispred javnog interesa te takva situacija utječe na nepristranost u obavljanju posla. Svaki sukob potrebno je maksimalno moguće izbjeći. Nedopustiv je svaki oblik pristranosti i poticanja pristranosti drugih koji ide na štetu Radnika i drugih osoba.

Članak 8.

Radnici Bolnice u svojem svakodnevnom radu dužni su obraćati se drugim Radnicima i drugim osobama na način da poštuju njihovo dostojanstvo i temeljna ljudska prava. Bilo koji oblik nepravednog i neprimjerenog postupanja ili nepostupanja u tom smislu je nedopustiv i predstavlja povredu temeljnih vrijednosti ovog Kodeksa. U tom smislu posebno se izdvaja; nekorektno ponašanje prema radnim kolegama i pacijentima, uznemiravanje, zastrašivanje, zlostavljanje i fizičko zlostavljanje.

Članak 9.

Dužnost je radnika poticati etičko ponašanje kod drugih Radnika i pacijenata, pa su se tako Radnici dužni pridržavati i sljedećih načela:

- ljubazno komunicirati sa pacijentima i ostalim Radnicima
- održavati korektne međusobne odnose
- u komunikaciji poštivati opće prihvaćena pravila uljudnog ponašanja
- izbjegavati sukobe i svaki čin kojim se ponižava ili vrijeđa druga osoba
- prikladno se odijevati i održavati visoki standard osobne higijene
- poštivati načelo povjerljivosti i tajnosti u poslovanju te načelo zaštite podataka
- postupati nepristrano prema drugim Radnicima i pacijentima, bez osobne dobiti ili koristi
- unaprjeđivati stručne kompetencije
- razmjenjivati informacije, znanja i iskustva
- izbjegavati sukobe i ničime ne narušavati ugled Bolnice
- sredstva Bolnice koristiti racionalno i odgovorno

IMENOVANJE I RAD POVJERENIKA ZA ETIKU I PRITUŽBE NA NEPOŠTIVANJE KODEKSA

Članak 10.

Svako postupanje protivno odredbama Kodeksa smatrat će se povredom obveze iz radnog odnosa za koju se mogu izreći mjere sukladno odredbama Pravilnika o radu Bolnice, Zakona o radu, važećih Kolektivnih ugovora te ugovora o radu Radnika Bolnice.

Članak 11.

Ako Radnici, pacijenti ili druge osobe smatraju da je došlo do povrede odredbi Kodeksa, imaju pravo podnijeti pritužbu za neetično ponašanje povjereniku za etiku.

Članak 12.

Ravnatelj imenuje Radnika, povjerenika za etiku te njegovog zamjenika koji preuzima ovlasti i dužnosti povjerenika za etiku u slučaju njegove odsutnosti. Odluka o imenovanju će se objaviti na Internet stranici Bolnice u roku 30 dana od stupanja na snagu ovog Kodeksa.

Povjerenikom za etiku ne može se imenovati Radnik kojem je izrečena opomena ili kazna zbog povrede radne dužnosti.

Članak 13.

Povjerenik za etiku prati primjenu Kodeksa u Bolnici, promiče etično ponašanje u međusobnim odnosima Radnika i prema pacijentima, zaprima pritužbe na neetično ponašanje, provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe te vodi evidenciju o zaprimljenim pritužbama.

Članak 14.

U postupku ispitivanja osnovanosti pritužbe povjerenik za etiku pribavlja pisana očitovanja Radnika na kojeg se odnosi pritužba te izjave drugih Radnika koji imaju neposredna saznanja o sadržaju pritužbe, u svrhu utvrđivanja činjeničnog stanja. U slučaju dvojbe o tome predstavlja li neko ponašanje Radnika povredu Etičkog kodeksa povjerenik za etiku zatražiti će mišljenje Etičkog povjerenstva Bolnice.

Povjerenik za etiku će cijeneći dokaze, težinu, opetovanost povrede kao i okolnosti koje su prethodile povredi predložiti ravnatelju donošenje odluke o pritužbi u smislu izricanja upozorenja o obvezi poštivanja odredbi Kodeksa, odnosno u slučaju grubog i opetovanog kršenja Kodeksa postupanje u skladu sa člankom 10. Kodeksa. Ukoliko povredi prethode okolnosti na koje prijavljeni nije mogao utjecati ili iz njegovog očitovanja proizlazi shvaćanje nedopustivosti povrede i isprika odbaciti će pritužbu.

Postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe povjerenik za etiku dužan je provesti u roku 15 dana od dana primitka pritužbe i dostaviti prijedlog odluke ravnatelju Bolnice, koji će u daljnjem roku od 15 dana putem nadležne službe prijavitelju dostaviti odgovor te poduzeti radnje u skladu sa Kodeksom prema prekršitelju Kodeksa.

Članak 15.

Povjerenik za etiku ne može zbog obavljanja svoje dužnosti biti pozvan na odgovornost niti doveden u nepovoljniji položaj u odnosu na druge Radnike. Povjerenik za etiku može podnijeti pritužbu Etičkom povjerenstvu na neetično ponašanje drugih Radnika prema njemu. O toj pritužbi odlučuje Etičko