



**KLINIČKA BOLNICA „SVETI DUH“** Telefon: 01 3712 153  
10000 ZAGREB, Sveti Duh 64 Faks: 01 3712 308  
**URED RAVNATELJA** Centrala: 01 3712 111

Ur.br.: 01-1565

Zagreb, 31. ožujka 2014. godine

Na temelju odredaba članka 24. Statuta Kliničke bolnice „Sveti Duh“, Upravno vijeće Bolnice, na sjednici održanoj dana 31. ožujka 2014. godine, donijelo je slijedeću

### **ODLUKU**

1. Utvrđuje se da je Klinička bolnica „Sveti Duh“ dana 08. ožujka 2014. godine, pod ur.brojem: 01-1093 uputila Gradske ured za zdravstvo Grada Zagreba integralni dokument

### **„DUGOROČNI PRIORITETI RAZVOJA KLINIČKE BOLNICE „SVETI DUH“ OD 2014. DO 2020. GODINE**

#### **I. UVOD**

Dana 19. lipnja 2013. godine Gradski ured za zdravstvo Grada Zagreba zatražio je dopisom klasa: 500-01/13-01/495, ur.broj: 251-11-11/105-14-3, od zdravstvenih ustanova kojima je osnivač Grad Zagreb da dostave dugoročne prioritete razvoja, kao dio ukupnih aktivnosti izrade ZagrebPlana - razvojne strategije za razdoblje od 2014. do 2020. godine.

Dana 11. veljače 2014. godine Gradski ured za zdravstvo Grada Zagreba zatražio je dopisom klasa: 500-01/13-01/495, ur.broj: 251-11-11/105-14-30 od zdravstvenih ustanova kojima je osnivač Grad Zagreb da se očituju ostaju li kod već definiranih ili su nova upravljačka tijela i poslovodstva zdravstvenih ustanova definirala nove prioritete u ovom predmetu.

U dopisu od 11. veljače 2014. godine je naglašena obveza da u postupku mogućeg redefiniranja dugoročnih prioriteta razvoja zdravstvenih ustanova u programskom razdoblju od 2014. do 2020. godine:

- prioriteti razvoja moraju imati za rezultat poboljšanu efikasnost i kvalitetu zdravstvenih usluga, prostora i opreme ili promociju zdravlja i prevenciju bolesti,
- definirani prioriteti moraju biti u skladu s Nacionalnom strategijom razvoja zdravstva (NN 112/12).

#### **II. POLAZNI OKVIR**

Nacionalnom strategijom razvoja zdravstva (NN 112/12) Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske definirani su slijedeći strateški razvojni pravci i prioriteti zdravstva u Republici Hrvatskoj:

a/ Razvojni pravci zdravstva:

1. Poboljšanje povezanosti i kontinuiteta u zdravstvu
2. Ujednačavanje i poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite
3. Povećanje učinkovitosti i djelotvornosti zdravstvenog sustava
4. Povećanje dostupnosti zdravstvene zaštite
5. Poboljšanje pokazatelja zdravlja

b/ Razvojni prioriteti zdravstva:

1. Razvoj informatizacije i eZdravstvo
2. Jačanje i bolje korištenje ljudskih resursa u zdravstvu
3. Jačanje upravljačkih kapaciteta u zdravstvu
4. Reorganizacija ustroja i djelovanja zdravstvenih ustanova
5. Poticanje kvalitete u zdravstvenoj zaštiti
6. Jačanje preventivnih aktivnosti
7. Očuvanje finansijske stabilnosti zdravstva
8. Suradnja s drugim resorima i društvom u cjelini

Razvojnom strategijom Grada Zagreba, u dijelu koji se odnosi na strateški cilj unapređenje kvalitete življenja i prioritet unapređenja društvene infrastrukture, definirane su mjere za pružanje visoko kvalitetnih zdravstvenih usluga radi osiguranja sustava zdravstvene zaštite za svakog korisnika i društvo u cjelini. Cilj je osigurati kvalitetnu, efikasnu i pravičnu zdravstvenu zaštitu uskladenu s visokim standardima Europske unije. Očekivani rezultat je poboljšana efikasnost i kvaliteta usluga, prostora, opreme, promocija zdravlja i prevencija bolesti. Kao razvojni učinak navedena je visokokvalitetna zdravstvena usluga dostupna svakom bolesniku u Gradu Zagrebu. Kao značajan projekt naveden je Centar za palijativnu skrb.

Klinička bolnica „Sveti Duh“ je javna zdravstvena ustanova, čiji je osnivač i vlasnik Grad Zagreb. Unutar sustava Mreže javne zdravstvene službe Republike Hrvatske Bolnica je značajan čimbenik sustava javne zdravstvene zaštite građana Grada Zagreba i republike Hrvatske.

Slijedom navedenog traženja Gradskog ureda za zdravstvo Grada Zagreba Klinička bolnica „Sveti Duh“ je sukladno Nacionalnom strategijom razvoja zdravstva (NN 112/12) Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske i Razvojnom strategijom Grada Zagreba definirala dugoročne prioritete razvoja kako slijedi:

1. Izgradnja dnevne bolnice
2. Dogradnje prostora zgrada Kliničke bolnice „Sveti Duh“
3. Rekonstrukcija današnjeg prostora rađaonice i stacionara Zavoda za ortopediju za potrebe rađaonice Klinike za ginekologiju i porodništvo
4. Zanavljanje medicinske opreme
5. Zanavljanje bolesničkih kreveta
6. Unapređenje energetske učinkovitosti
7. Razvoj informatičkog bolničkog sustava
8. Akreditacija Bolnice

### **III. DUGOROČNI PRIORITETI RAZVOJA KLINIČKE BOLNICE „SVETI DUH“**

#### **1. Izgradnja i opremanje dnevne bolnice s podzemnom garažom**

##### **1.1. Kratki opis i dosadašnji tijek aktivnosti**

Planirana je izgradnja i opremanje dnevne bolnice ukupne površine 6.967 m<sup>2</sup> (jednodnevna kirurgija, dijagnostički sadržaji specijalistička dijagnostika, terapijski sadržaji bolnička ljekarna, infrastruktura, tehnička služba, administracija) i izgradnja podzemne garaže ukupne površine 15.213 m<sup>2</sup> (482 parkirna mjesta).

##### **1.2. Ciljevi izgradnje dnevne bolnice s podzemnom garažom**

Opći ciljevi:

1. Osigurati kvalitetnu, efikasnu i pravičnu zdravstvenu zaštitu uskladenu s visokim standardima Europske unije. Očekivani rezultat je poboljšana efikasnost i kvaliteta zdravstvenih usluga, prostora za pružanje tih usluga, opreme sukladno razvojnoj strategiji Grada Zagreba. Očekivani razvojni učinak je visokokvalitetna zdravstvena usluga dostupna svakom bolesniku u Gradu Zagrebu i Republici Hrvatskoj.
2. Poboljšati dostupnost i kvalitetu zdravstvenih usluga svim Građanima Grada Zagreba i drugim korisnicima usluga Kliničke bolnice "Sveti Duh" u segmentima zdravstvene zaštite (dijagnostike i terapije) koje se mogu obavljati u okviru dnevne bolnice.
3. Riješiti problem prometa u mirovanju na lokaciji bolnice, Sveti Duh, u Zagrebu, osiguranjem 482 parkirna mjesta te osigurati lakšu dostupnost usluga Bolnice bez prometnih barijera.

Specifični ciljevi:

1. Osiguranje minimalnih uvjeta obavljanja zdravstvene djelatnosti Kliničke bolnice „Sveti Duh“ u skladu s odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti (NN 061/2011 i 128/2012) Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske,
2. Uvođenje suvremene prakse zdravstvene zaštite građana Grada Zagreba i drugih pocijenata iz Republike Hrvatske i Europske unije kroz program učinkovitog zbrinjavanja u dnevnoj bolnici za one programe za koje stacionarno zbrinjavanje nije nužno (oftalmološke, ortopediske, ginekološke i operacije u klasičnoj kirurgiji, postupci liječenja neplovnosti, praćenje visokorizičnih trudnoća, liječenje boli, davanje specifične terapije),
3. Povećanje ukupne učinkovitosti i dostupnosti ambulantne i stacionarne zdravstvene zaštite Bolnice smanjenjem lista čekanja boljom iskoristivosti ukupnih prostornih, kadrovskih i kapaciteta opreme sustava Bolnice u dijelu koji se odnosi na stacionarnu zdravstvenu zaštitu,
4. Smanjenje prosječnih fiksnih troškova Bolnice u cijeni koštanja pojedinačnih usluga i ukupnog programa zdravstvene zaštite povećanjem broja usluga uz iste ukupne fiksne troškove (troškovi plaća, troškovi infrastrukture, troškovi komunalnih usluga),
5. Standardizacija uvjeta za pružanje ukupnih programa zdravstvene zaštite građanima u Kliničkoj bolnici „Sveti Duh“ preraspodjelom kapaciteta u skladu s važećim propisima o uvjetima i standardima za obavljanje zdravstvene djelatnosti praspodjelom prostornih i kapaciteta medicinske opreme nakon izgradnje dnevne bolnice s ciljem siguranja kvalitetne, efikasne i pravične zdravstvene zaštite, uskladene s visokim standardima Europske unije,

6. U napređenje učinkovitosti, djelotvornosti i dostupnosti zdravstvene zaštite u Kliničkoj bolnici „Sveti Duh“ racionalizacijom akutne skrbi kroz izgradnju dnevnih bolnice,
7. Dnevna bolnice će omogućiti suvremen, učinkovit, ekonomičan i multidisciplinaran način liječenja koji značajno poboljšava kvalitetu zdravstvene skrbi te je preduvjet za efikasniju i pravičniju zdravstvenu zaštitu usklađenu s visokim standardima Europske unije.
8. Očekivani razvojni učinak je visokokvalitetna zdravstvena usluga dostupna svakom bolesniku u Gradu Zagrebu, kao doprinos ukupnoj kvaliteti življenja građana Grada Zagreba i Republike Hrvatske.
9. Mogući cilj je također pružanje zdravstvene zaštite na užem i širem tržištu koje čini okružje Republike Hrvatske kao članice Europske unije, za individualne i institucionalne korisnike iz užeg i šireg područja Europske unije, s učincima ostvarivanja dodatnih izvora financiranja ukupne djelatnosti Bolnice.

Navedeni ciljevi su usklađeni s Nacionalnom strategijom razvoja zdravstva i razvojnom strategijom Grada Zagreba.

Nacionalnom strategijom razvoja zdravstva definirana je reorganizacija ustroja i djelovanja zdravstvenih ustanova s ciljem unapređenja učinkovitosti, djelotvornosti i dostupnosti zdravstvene zaštite. Naročita je se pozornost u Nacionalnoj strategiji posvećena racionalizaciji akutne skrbi kroz jačanje dnevnih bolnica i oslobođanje odgovarajućih kapaciteta za produženo liječenje bolesnika i palijativnu skrb. Dnevne bolnice omogućuju suvremen, poštedan, ekonomičan i multidisciplinaran način liječenja koji značajno poboljšava kvalitetu zdravstvene skrbi.

Cilj razvojne strategije Grada Zagreba je osigurati kvalitetnu, efikasnu i pravičnu zdravstvenu zaštitu usklađenu s visokim standardima Europske unije. Očekivani rezultat je poboljšana efikasnost i kvaliteta usluga građanima kroz poboljšanje efikasnosti i kvalitete prostora i opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti građanima i drugim pacijentima koji zakonsko pravo na zdravstvenu zaštitu ostvaruju u ustanovama čiji je Grad osnivač. Očekivani razvojni učinak je visokokvalitetna zdravstvena usluga dostupna svakom bolesniku u Gradu Zagrebu.

### 1.3. Realizacija izgradnje i opremanja dnevne bolnice s podzemnom garažom

Projekt dnevne bolnice s podzemnom garažom započeo je 23. travnja 2008. godine s ciljem osiguranja građanima Grada Zagreba i Republike Hrvatske učinkovite i dostupne dnevne bolnice, bez prometnih barijera, koje čini promet u mirovanju. Projekt je započet, utemeljen i do sada provođen kao zajednički projekt od interesa za Grad Zagreb, Kliničku bolnicu „Sveti Duh“ i Zagrebački holding d.o.o., s ciljem unapređenja kvalitete življenja i unapređenja društvene infrastrukture.

Dana 11. srpnja 2008. godine, Zagrebački holding d.o.o. uputilo je Bolnici pismo namjere broj RZ-08/4948-2 u kojem je izrazilo namjeru za osiguranjem financiranja izrade projektne dokumentacije radi rekonstrukcije prometnica i izgradnje garaže u iznosu od 5.000.000,00 kn.

Sukladno prethodno navedenom pismu namjere od 11. srpnja 2008. godine i odluci Upravnog vijeća Bolnice od 12. studenog 2008. godine, Zaključkom Gradskog poglavarstva Grada Zagreba, od 20. studenog 2008. godine, potvrđeno da će izradu projektne dokumentacije finansirati Zagrebački Holding d.o.o., kao trgovačko društvo u vlasništvu grada Zagreba.

Bolnica je sa Zagrebačkim holdingom d.o.o. uredila formalno pravni okvir vezan za zajednički interes i zajedničko ulaganje u projekt izgradnje dnevne bolnice s podzemnom garažom. Tako je

dana 03. svibnja 2012. godine upućen tadašnjem Uredu za zdravstvo i branitelje prijedlog sporazuma između Zagrebačkog holdinga d.o.o. i Bolnice, kojim će se regulirati međusobni odnosi vezani za rekonstrukciju kompleksa Bolnice izgradnjom dnevne bolnice s podzemnom garažom, na lokaciji Sveti Duh 64, u Zagrebu, s obrazloženjem javnog interesa Grada Zagreba i Bolnice radi povećanja standarda zdravstvene zaštite i njene lakše dostupnosti građanima, kroz osiguranje prometne infrastrukture na lokaciji Bolnice.

Dana 23. siječnja 2013. godine, Upravno vijeće Kliničke bolnice „Sveti Duh“ donijelo je Odluku ur.broj: 01-252, o prihvatanju inicijative tadašnjeg Gradskog ureda za zdravstvo i branitelje klase: 510-07/12-01/20, ur.broj: 251-11-01/5-13-4, od 03. siječnja 2013. godine, o zaključenju sporazuma između Zagrebačkog holdinga d.o.o. i Bolnice, kojim će se regulirati međusobni odnosi u svezi rekonstrukcije kompleksa Bolnice izgradnjom dnevne bolnice s podzemnom garažom na lokaciji Sveti Duh 64, u Zagrebu.

Zaključkom klase. 410-07/13-01/3, ur.broj: 251-03-02-13-2, od 13. veljače 2013. godine, gradonačelnik Grada Zagreba dao je suglasnost na zaključenje sporazuma između Zagrebačkog holdinga d.o.o. i Bolnice.

Odredbama navedenog sporazuma utvrđeno je da je iznos od 4.916.600,00 kn Zagrebački holding d.o.o., kao trgovačko društvo u vlasništvu zajedničkog osnivača Grada Zagreba, uložio za financiranje izrade projektne dokumentacije rekonstrukcije prometnica i izgradnje garaže u sklopu dnevne bolnice Kliničke bolnice „Sveti Duh“ u svojstvu budućeg investitora radova izgradnje predmetne garaže. Sporazumom je Bolnica priznala navedenu uplatu kao ulog Zagrebačkog holdinga d.o.o. u svojstvu budućeg investitora radova izgradnje predmetne garaže. Strane sporazuma su izrazile suglasnost da će prava i obveze upravljanja objektom usuglasiti prije konačne odluke Zagrebačkog holdinga d.o.o. o interesu za sklapanje ugovora o građenju i upravljanju objektom. Također je sporazumom utvrđeno da je navedeni iznos dio ukupnog ulaganja Zagrebačkog holdinga d.o.o., koje će činiti navedeni iznos uvećan za vrijednost izvedenih radova. S osnova ukupnog iznosa ulaganja Zagrebački holding d.o.o. ostvario bi pravo upravljanja izgrađenom garažom.

Navedenim Sporazumom Zagrebački holding d.o.o. i Klinička bolnica „Sveti Duh“, uz suglasnost osnivača i vlasnika, Grada Zagreba definirale su osnovni okvir partnerstva na osnovu, do dana sklapanja Sporazuma, iskazanih interesa, donesenih odluka i zaključaka te izvršenih poslovnih aktivnosti.

Tijekom razdoblja od 2008. do 2014. godine, Bolnica je izradila projektnu dokumentaciju i nadležnom tijelu uputila istu radi potvrde glavnog projekta i ishođenja građevinske dozvole. Navedeni proces nije dovršen jer Bolnica nije raspolagala izvorima sredstava za podmirenje komunalnog i vodnog doprinosa, čije je plaćanje prema tada važećoj regulativi bio preuvjet za izdavanje građevinske dozvole.

Zbog promjene propisa uvjetovanih pristupanjem Republike hrvatske Europskoj uniji, potrebno je novelirati i doraditi projektnu dokumentaciju radi usklađenja te ishođenja građevinske dozvole. Upravno vijeće Kliničke bolnice „Sveti Duh“, donijelo je sve potrebne odluke o nastavku aktivnosti izgradnje dnevne Bolnice s podzemnom garažom u Zagrebu, Sveti Duh“ 64, što uključuje i nabavu usluga doprojektiranja i noveliranja projektne dokumentacije u skladu s važećim propisima.

Postupajući po Zaključku, u okolnostima kada postojeća dokumentacija nije sukladna važećim propisima, Bolnica je dana 15. siječnja 2014. godine uputila Gradskom uredu za prostorno

uređenje, izgradnju grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet, pod ur.brojem: 01-192, zamolbu za produljenje roka dopune zahtjeva za izdavanje rješenja za građenje izgradnje dnevne bolnice s podzemnom garažom.

Realizacija projekta moguća je na temelju dosadašnjeg pravnog okvira te dosadašnjeg iskazivanja interesa i odlučivanja u ovom predmetu od strane Grada Zagreba te Zagrebačkog holdinga d.o.o. i Kliničke bolnice „Sveti Duh“ čiji je Grad Zagreb zajednički osnivač.

- 1.4. Potrebna finansijska sredstva za realizaciju izgradnje i opremanja dnevne bolnice s podzemnom garažom
  - 1.4.1. izgradnja dnevne bolnice površine 6.967 m<sup>2</sup> i podzemne garaže površine 15.213 m<sup>2</sup>, odnosno objekta ukupne površine 22.180 m<sup>2</sup>,
    - procijenjeni troškovi, bez PDV-a u iznosu 145.000.000,00 kn
  - 1.4.2. opremanje medicinskom i drugom opremom dnevne bolnice, bez PDV-a,
    - procijenjeni troškovi, bez PDV-a u iznosu 25.000.000,00 kn
- 1.4. ukupna procijenjena troškovi izgradnje i opremanja objekta dnevne bolnice s podzemnom garažom vrijednost, bez PDV-a, 170.000.000,00 kn.

Ukupno potrebna finansijska sredstva za realizaciju projekta do uporabne gotovosti, s PDV-om iznose 212.500.000,00 kn.

#### 1.5. Predviđeni izvori financiranja

Zagrebački holding d.o.o., sukladno zatečenom formalnopravnom okviru.

Proračun Grada Zagreba kao zajedničkog osnivača Zagrebačkog holdinga d.o.o. i Kliničke bolnice „Sveti Duh“.

## 2. Dogradnje prostora zgrada Kliničke bolnice „Sveti Duh“

### 2.1. Kratki opis projekta dogradnje prostora građevina Kliničke bolnice „Sveti Duh“

Radi osiguranja prostornih uvjeta za obavljanje djelatnosti Bolnice u skladu sa strategijom razvoja bolnice i usklađenju s važećim prostornim standardima i normativima u dijelu koji se odnosi na Kliniku za kirurgiju, Zavod za urologiju, Zavod za ortopediju, Zavoda za patologiju i citologiju, Kliniku za unutarnje bolesti i Kliku za očne bolesti predviđa se dogradnja prostora građevina Kliničke bolnice „Sveti Duh“, Sveti Duh 64, u Zagrebu u zonama zahvata kako slijedi:

1. Klinika za kirurgiju - sjeverozapadna zona zahvata - tri etaže - cca 540,00 m<sup>2</sup>
2. Zavod za patologiju, Klinika za unutarnje bolesti i Klinika za očne bolesti - jugoistočna zona zahvata - 4 etaže - cca 1.200,00 m<sup>2</sup>.

### 2.2. Ciljevi projekta dogradnje prostora građevina Kliničke bolnice „Sveti Duh“

Polazni cilj projekta je usklađenje s važećim standardima za obavljanje zdravstvene djelatnosti bolničkog liječenja u skladu s obvezujućim normativima propisanim odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti (NN 061/2011 i 128/2012) Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske.

Cilj je osigurati kvalitetnu, efikasnu i pravičnu zdravstvenu zaštitu usklađenu s visokim

standardima EU. Očekivani rezultat je poboljšana efikasnost i kvaliteta zdravstvenih usluga, povećanjem učinkovitosti i opreme prostora za pružanje tih usluga, sukladno razvojnoj strategiji Grada Zagreba. Očekivani razvojni učinak je visokokvalitetna zdravstvena usluga dostupna svakom bolesniku u Gradu Zagrebu i Republici Hrvatskoj.

Navedeno se posebno odnosi na potrebe osiguranja prostornih uvjeta Zavoda za patologiju i citologiju koji su potpuno nedostatni i neodgovarajući u odnosu na stvarne potrebe Kliničke bolnice „Sveti Duh“ u kojoj se pružaju usluge stacionarnog liječenja za oko 23.000 pacijenata, za oko 3.200 novorodenčadi te usluge ambulantnog liječenja za oko 350.000 pacijenata. Osiguranje dostačnog prostora za potrebe djelatnosti Zavoda za patologiju i citologiju dio je ukupnog procesa unapređenja predmetne djelatnosti Bolnice koji je podržalo Upravno vijeće donošenjem odluke o imenovanju predstojnika zavoda dana 26. veljače 2014. godine, kada je predstojnikom imenovan ugledni profesor Medicinskog fakulteta u Zagrebu.

### 2.3. Realizacija projekta dogradnje prostora zgrada Kliničke bolnice „Sveti Duh“

Upravno vijeće Kliničke bolnice „Sveti Duh“, na sjednici održanoj dana 26. veljače 2014. godine donijelo je odluku o prihvaćanju prijedloga dogradnje prostora Kliničke bolnice „Sveti Duh“ čime je pokrenuta procedura izrade idejnog projekta i projektne dokumentacije.

Predviđa se dogradnja postojeće građevine Klinike za kirurgiju i Zavoda za urologiju ukupne površine 540,00 m<sup>2</sup> - tri etaže prostora, šest dvokrevetnih soba s kupaonicama na svakoj etaži, za potrebe Klinike za kirurgiju i Zavoda za ortopediju.

Predviđa se dogradnja postojeće građevine Zavoda za patologiju i citologiju te Klinike za unutarnje bolesti i Klinike za očne bolesti u visini Pr + 3 kata , ukupne površine 1.200,00 m<sup>2</sup>.

U prizemlju predviđene dogradnje potrebno je organizirati prostore Zavoda za patologiju na površini od cca 300 m<sup>2</sup>, za prosektru i za laboratorij Zavoda, uključujući i sve druge potrebne sadržaje suvremene patologije sukladno odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti (NN 061/2011 i 128/2012).

Na prvom katu predviđa se dogradnja nastavno na postojeće protupožarno stubište i hodnike Klike za unutarnje bolesti. Predviđaju se bolesničke sobe s kupaonicama – 5 dvokrevetnih i 2 trokrevetne sobe, te soba sestre, čajna kuhinja s odmorom osoblja i prateći sadržaji – čisto, nečisto i spremište. Svi ostali potrebni sadržaji nalaze se u postojećem objektu.

Ukupna bruto površina prvog kata je cca 300,00 m<sup>2</sup>.

Na drugom katu predviđa se dogradnja Klinike za unutarnje bolesti. Predviđaju se sobe istog rasporeda kao na prvom katu, i to 5 jednokrevetnih soba i 2 dvokrevetne sobe s kupaonicama.

Predviđa se soba sestre, čajna kuhinja s odmorom osoblja i prateći sadržaji – čisto, nečisto i spremište. Svi ostali potrebni sadržaji nalaze se u postojećem objektu.

Ukupna bruto površina drugog kata je cca 300,00 m<sup>2</sup>.

Na trećem katu predviđa se dogradnja prostora Klinike za očne bolesti. Predviđaju se tri bolesničke sobe s kupaonicom, 2 dvokrevetne i 1 trokrevetna, dvije ambulante, polivalentna dvorana, sanitarni

čvor uz dvoranu, te prostori ženske garderobe s kupaonicom i prostorom za odmor. Svi ostali potrebni sadržaji nalaze se u postojećem objektu.

#### 2.4. Potrebna finansijska sredstva za realizaciju dogradnje i opremanja prostora građevina Kliničke bolnice „Sveti Duh“

Za potrebe realizacije predmetnog projekta dogradnje i opremanja prostora zgrada Kliničke bolnice „Sveti Duh“ potrebno je osigurati 19.000.000,00 kn.

#### 2.5. Predviđeni izvori financiranja dogradnje i opremanja prostora zgrada Kliničke bolnice „Sveti Duh“:

Proračun Grada Zagreba, osnivača i vlasnika Bolnice

### **3. Rekonstrukcija današnjeg prostora radaonice i stacionara Zavoda za ortopediju za potrebe radaonice Klinike za ginekologiju i porodništvo**

#### 3.1. Kratki opis zatečenog stanja

Dogradnjom prostora zgrada Kliničke bolnice „Sveti Duh“ opisanim pod rednim brojem 2., za potrebe Klinike za kirurgiju - sjeverozapadna zona zahvata, premjestiti će se iz današnjeg prostora stacionar Zavoda za ortopediju, smješten na drugom katu zgrade Klinike za ginekologiju i porodništvo , u dio dograđenog prostora.

Ispraznjeni prostor stacionara Zavoda za ortopediju u razini je s današnjim skućenim i neodgovarajućim prostorima radaonice Klinike za ginekologiju i porodništvo. Ukupni prostor zgrade na drugom katu ima izdvojeni pristup posebnim stubištem te je vertikalno povezan osobnim dizalom i dizalom za pacijente, roditelje i novorođenčad, s prostorom za skrb koji je smješten na prvom katu zgrade Klinike.

Današnje stanje prostora radaonice Klinike za ginekologiju ne zadovoljava ni potrebe Bolnice u kojoj se rađa oko 3.200 djece godišnje, niti važeće minimalne standarde propisane odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti (NN 061/2011 i 128/2012).

#### 3.2. Ciljevi rekonstrukcije prostora

Uvažavajući ciljeve razvojne strategije Grada Zagreba obveza je Bolnice osigurati kvalitetnu, efikasnu i pravičnu zdravstvenu zaštitu uskladenu s visokim standardima Europske unije uz očekivani rezultat poboljšanja efikasnosti i kvalitete zdravstvenih usluga kroz poboljšanje efikasnosti i kvalitete prostora i opreme. Bolnica kao važan prioritet planira rekonstrukciju današnjeg prostora radaonice i prostora ortopedskog stacionara u jedinstven i funkcionalan prostor radaonice Klinike za ginekologiju i porodništvo. Napominjemo da suvremene potrebe prostora radaonice ne određuju samo važeći minimalni prostorni standardi Republike Hrvatske propisani za obavljanje djelatnosti, već i potrebe suvremene europske prakse vezane za prava pacijentica i njihovih obitelji u odnosu na čin rađanja te potreba da se visokim standardom zdravstvene zaštite roditelja i novorođenčadi osigura promocija zdravlja i promocija rađanja kao dio pronatalitetne politike na razini Grada Zagreba i Republike Hrvatske.

### **3.3. Realizacija projekta**

Nakon dovršetka dogradnje današnje zgrade Klinike za kirurgiju i premještanja stacionara Zavoda za ortopediju iz današnjeg prostora planira se izvršiti rekonstrukciju ukupnog prostora radaonice i ispraznjenog prostora za potrebe Klinike za ginekologiju i porodništvo. Rekonstrukcijom bi se osigurali kapaciteti radaonskog prostora sa svim pratećim sadržajima za pretporodajnu opservaciju pacijentica, dostatnim brojem radaonica te ostalog neophodnog prostora za potrebe pacijentica i rad radaonskog osoblja, prema važećim standardima i normativima, suvremenoj europskoj praksi te razvojnim ciljevima u skladu s Nacionalno strategijom razvoja zdravstva i razvojnom strategijom osnivača Bolnice Grada Zagreba.

### **3.4. Potrebna finansijska sredstva za rekonstrukciju i opremanje prostora radaonice**

Za rekonstrukciju i opremanje prostora radaonice ukupne površine 560 m<sup>2</sup> procijenjena su potrebna finansijska sredstva u iznosu 4.500.000,00 kn.

### **3.5. Predviđeni izvori financiranja rekonstrukcije i opremanja današnjeg prostora radaonice i stacionara Zavoda za ortopediju za potrebe radaonice Klinike za ginekologiju i porodništvo**

- inicijalna sredstva u fazi projektiranja iz vlastitih izvora
- preostala potrebna sredstva proračun Grada Zagreba

## **4. Zanavljanje medicinske opreme**

### **4.1. Kratki opis zatečenog stanja**

Klinička bolnica „Sveti Duh“ zanovila je tada zatečenu medicinsku opremu iz vlastitih izvora u razdoblju od 2007. do 2008. godine te kasnije kroz izgradnju središnjeg hitnog prijama u dijelu koji se odnosi na medicinsku opremu za hitno, najnužnije zbrinjavanje ugroženosti zdravlja i života pacijenata. Za nabavu su korištena sredstva dugoročnog kredita koji Bolnica otplaćuje iz decentraliziranih sredstva te vlastiti izvori ostvareni u navedenom razdoblju. U 2013. godini Bolnica je zaprimila određene predmete medicinske opreme nabavljene od strane Ministarstva zdravlja.

Na dan 31. prosinca 2013. godine prosječna knjigovodstvena otpisanost medicinske i laboratorijske opreme Bolnice iznosila je 83,50%.

Uz navedenu knjigovodstvenu otpisanost prisutna je i izražena tehnološka te uporabna istrošenost, slijedom čega je potrebno u narednom razdoblju osigurati zanavljanje istrošene i tehnološki dotrajale medicinske opreme za sve djelatnosti Bolnice, kako bi se osiguralo obavljanje programa specijalističko-konzilijarne i bolničke zdravstvene zaštite u interesu građana Grada Zagreba i svih pacijenata koji pravo na zakonom zajamčenu zdravstvenu zaštitu ostvaruju u Kliničkoj bolnici „Svet Duh“.

### **4.2. Ciljevi zanavljanja medicinske opreme**

Polazišni cilj je osiguranje propisanih uvjeta za obavljanje zdravstvene zaštite u Mreži javne zdravstvene službe Republike Hrvatske u skladu s važećim standardima i normativima za

obavljanje zdravstvene u dijelu koji se odnosi na medicinsku opremu sukladno odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti (NN 061/2011 i 128/2012) Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske.

U dijelu koji se odnosi na razvojnu strategiju Grada Zagreba cilj je osigurati kvalitetnu, efikasnu i pravičnu zdravstvenu zaštitu usklađenu s visokim standardima Europske unije. Očekivani rezultat je poboljšana efikasnost i kvaliteta zdravstvenih usluga, povećanjem učinkovitosti i opreme prostora za pružanje tih usluga, sukladno razvojnoj strategiji Grada Zagreba. Očekivani razvojni učinak je visokokvalitetna zdravstvena usluga dostupna svakom bolesniku u Gradu Zagrebu i Republici Hrvatskoj.

Zanavljanjem će se osigurati kontinuitet, standard i kvaliteta dosegнуте razine zdravstvene zaštite koju klinike i zavodi Bolnice pružaju građanima Grada Zagreba i drugim pacijentima iz Republike Hrvatske te mogućim pacijentima i institucionalnim korisnicima iz užeg i šireg okružja u okviru Europske unije.

#### 4.3. Realizacija zanavljanja medicinske opreme

Realizacija obuhvaća sljedeće aktivnosti:

- definiranje potreba u odnosu na zatečeno stanje i potrebe obavljanja zdravstvene djelatnosti
- definiranje planske nabavne vrijednosti
- donošenje odluka od strane tijela upravljanja i tijela osnivača vezanih za osiguranje uvjeta za provedbu i za provedbu nabave potrebne medicinske opreme

#### 4.4. Potrebna finansijska sredstva

Procijenjena finansijska sredstva neophodna za najnužnije zanavljanje medicinske opreme iznose 37.500.000,00 kn.

#### 4.5. Predviđeni izvori financiranja

Vlastita sredstva Bolnice osigurana iz dugoročnog kredita na novčanom tržištu, uz jamstvo osnivača. Otplate kredita iz decentraliziranih sredstva Kliničke bolnice „Sveti Duh“.

### 5. Zanavljanje bolesničkih kreveta

#### 5.1. Kratki opis zatečenog stanja

Klinička bolnica „Sveti Duh“ važan je dio važeće Mreže javne zdravstvene službe Republike Hrvatske s nominalnim kapacitetom od 500 bolesničkih kreveta za stacionarnu zdravstvenu zaštitu, sa strukturom od 460 kreveta za uobičajenu i pojačanu skrb te 40 kreveta za intenzivno liječenje. Postojeći kreveti u zavodima i klinikama Bolnice su uglavnom tehnološki zastarjeli i istrošeni te ne udovoljavaju suvremenim potrebama redovnog i intenzivnog zbrinjavanja pacijenata na bolničkom liječenju u skladu s minimalnim propisanim normativima.

#### 5.2. Ciljevi

Sukladno razvojnoj strategiji Grada Zagreba, u dijelu koji se odnosi na strateški cilj unapređenja

kvalitete življenja i prioritet unapređenja društvene infrastrukture, kao preduvjet za pružanje visoko kvalitetnih zdravstvenih usluga, potrebno je osigurati standard boravka i smještaja pacijenata na bolničkom liječenju tijekom 24 sata dnevno sukladan važećim minimalnim standardima u dijelu koji se odnosi na bolesničke krevete za sve korisnike. Cilj je osigurati kvalitetnu, efikasnu i pravičnu zdravstvenu zaštitu usklađenu s visokim standardima Europske unije, dostupnu svakom bolesniku u Gradu Zagrebu koji svoja prava na zdravstvenu zaštitu ostvaruje u Kliničkoj bolnici „Sveti Duh“.

### 5.3. Realizacija

Planira se nabava 460 zamjenskih kreveta za redovnu skrb te 40 kreveta za intenzivno liječenje. Realizacija cilja i nabave zamjenskih kreveta za smještaj stacionarnih pacijenata u suradnji s resornim Gradskim uredom za zdravstvo Grada Zagreba kao predstavnika osnivača i vlasnika Bolnice.

### 5.4. Potrebna finansijska sredstva

Potrebna sredstva za realizaciju nabave zamjenskih kreveta iznose 4.500.000,00 kn.

### 5.5. Predviđeni izvori financiranja:

- proračun grada Zagreba

## 6. Unapređenje energetske učinkovitosti

### 6.1. Kratki opis zatečenog stanja vezanog za projekt

Klinička bolnica „Sveti Duh“ obavlja zdravstvenu djelatnost zaštite zdravlja građana na lokaciji Sveti Duh 64, u Zagrebu, u objektima ukupne površine prostora 25.000 m<sup>2</sup>. Objekti su građeni i dograđivani te rekonstruirani u razdoblju od početka 20. stoljeća do danas, slijedom čega su vrlo različite tehničke i ukupne izvedbe obzirom na potrebe opskrbe toplinskom energijom i električnom energijom. Iako zgrade Bolnice funkcionalno čine cjelinu u kojoj se obavljaju sve djelatnosti ambulantne i bolničke zdravstvene zaštite sukladno Mreži javne zdravstvene službe, infrastruktura Bolnice, koju čine sustavi opskrbe električnom energijom i toplinskom energijom, nekozistentni su i neupravljivi, kako u dijelu koji se odnosi

na dnevnu razinu i dinamiku potreba navedenih vidova energije, tako i u odnosu na diferencirane potrebe prostora na mjestima potrošnje na godišnju dinamiku. Posljedice navedenog stanja su relativno niska energetska učinkovitost i povećani troškovi potrošnje energije u odnosu na troškove koji bi bili utemeljeni na stvarnim, racionalno upravljivim potrebama neophodnim za obavljanje zdravstvene djelatnosti.

Potrebno je, imajući u vidu navedene okolnosti osigurati primjerenu razinu energetske učinkovitosti, što u naravi podrazumijeva izgradnju upravljivih infrastrukturnih prepostavki vezanih za potrošnju energije, smanjenje gubitaka energije te korištenje mogućnosti solarne energije za proizvodnju toplinske i električne energije.

### 6.2. Ciljevi projekta unapređenja energetske učinkovitosti

Radi djelotvornog pridonošenja ostvarenju ciljeva energetski održivog razvoja Grada Zagreba,

optimiziranjem i učinkovitim korištenjem energije u neposrednoj potrošnji, sukladno potrebama obavljanja zdravstvene djelatnosti, Klinička bolnica „Sveti Duh“ planira povećanje ukupne energetske učinkovitosti u neposrednoj potrošnji energije u suradnji s nadležnim upravnim tijelom Grada Zagreba, temeljenog na Strategije energetskog razvoja Republike Hrvatske, utvrđene energetske politike Grada Zagreba i Akcijskog plana energetski održivog razvoja Grada Zagreba.

Cilj je povećanje energetske učinkovitosti zgrada i sustava Kliničke bolnice „Sveti Duh“, smanjenjem potrošnje energije te korištenjem sunčeve energije za proizvodnju električne i toplinske energije što će doprinijeti kvalitetnijim uvjetima obavljanja zdravstvene djelatnosti Bolnice te znatnim energetskim i finansijskim uštedama i smanjenju ovisnosti o unosu energije iz javnih opskrbnih mreža.

### 6.3. Realizacija projekta energetske učinkovitosti

Klinička bolnica „Sveti Duh“ planira poboljšati energetsku učinkovitost sa znatnim energetskim i finansijskim uštedama, te smanjenjem ovisnosti o vanjskim opskrbnim sustavima energije. Planira se realizacija projekta Bolnice u okviru ukupnih aktivnosti osnivača, kroz suradnju s nadležnim Gradskim uredom za energetiku, zaštitu okoliša i održivi razvoj, u dijelu koji se odnosi na planiranje energetskog razvijenja Bolnice koja je značajna sastavnica sustava javnih službi čiji je osnivač Grad Zagreb. Cilj je racionalizacija opskrbe Bolnice toplinskom energijom i učinkovitije korištenja energije u neposrednoj potrošnji, s naglaskom na održivi razvoj, obnovljive izvore energije i ekološko prihvatljive energente, zaštitu okoliša, zaštitu zraka, zaštitu od svjetlosnog onečišćenja.

### 6.4. Potrebna finansijska sredstva za realizaciju unapređenja energetske učinkovitosti

Potrebna finansijska sredstva za realizaciju svih predviđivih segmenta unapređenja energetske učinkovitosti, u dijelu koji se odnosi na Kliničku bolnicu „Sveti Duh“, iznose 37.500.000,00 kn.

### 6.5. Predviđeni izvori financiranja realizacije unapređenja energetske učinkovitosti

Predviđeni izvori financiranja provedbe predmetnog projekta su:

- strukturni fondovi Europske unije, najvećim dijelom
- Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost, dijelom
- proračun Grada Zagreba, manjim dijelom

## 7. Razvoj informatičkog bolničkog sustava

### 7.1. Kratki opis razvoja informatičkog bolničkog sustava

Zbog načina na koji današnje društvo živi i posluje, informacijski sustavi su nezaobilazni i moraju postojati. Informacijski sustav Kliničke bolnice „Sveti Duh“ je opsežan i kompleksan integrirani sustav koji se sastoji od većeg broja povezanih i integriranih poslovnih sustava (BIS, PIS, LIS, RIS, ERP, INPAK....). Bez odgovarajuće informatizacije nije moguće svakodnevno podržavati istovremeni rad više od 500 korisnika, bilježiti svakodnevno poslovne procese vezane za 2.000 pacijenata na bolničkom i ambulantnom liječenju, koje čini više od 10.000 dijagnostičkih i terapijskih postupaka, izdati dnevno više od 3.000 računa za izvršene usluge, godišnje evidentirati više od 3.000.000 knjigovodstvenih procedura, bilježiti 100.000 korisničkih aktivnosti, održati

komunikaciju sa eListama čekanja i eNaručivanjem, drugim servisima CEZIH-a i HZZO-a, sa servisima Grada Zagreba, Ministarstva financija i drugim javnim servisima. Korisnici sustava moraju imati 24-satnu neprekinutu sustavno osiguranu pomoć pri korištenju informatizacije, i to na više razina:

- Hardverskoj – osiguravanje ispravnog funkcioniranja mrežne opreme, serverske opreme i računala i priključenih dijelova kao i potrošnog materijala,
- Softverskoj – osiguravanje podrške korisnicima za rad u poslovnim aplikacijama koje koriste u radu, npr. bolnički informacijski sustav (BIS), poslovni informacijski sustav (PIS), radiološki, laboratorijski itd.,,
- Infrastrukturnoj – konfiguriranje i održavanje infrastrukture mrežnih veza,
- Sigurnosnoj – osiguranje optimalne zaštite podataka kroz primjenu antivirusne zaštite, nadzor nad aplikacijama

Informatizacija ima i ključno mjesto u okviru dokumenta nacionalne Strategije razvoja zdravstva do 2020. Trenutno je Klinička bolnica „Sveti Duh“ vodeća na ovim prostorima po visoko dostignutom stupnju informatizacije, što je kvaliteta koju svakako treba održati i dodatno unaprijediti. Npr. projekt identifikacijskih bolesničkih narukvica je prepoznat i nagrađen od Grada Zagreba. Bolesnici se svakodnevno obavještavaju o predstojećim pregledima i hospitalizacijama SMS porukom. Bolesnici tijekom boravka u Bolnici imaju na raspolaganju korištenje bežičnog interneta.

Međutim, uz svakodnevne nadogradnje programskih rješenja integriranog informatičkog sustava Bolnice, kako bi udovoljili svom zahtjevima korisnika i nadležnih institucija sustava, Bolnica radi nedostatka sredstava ne uspijeva pratiti sve potrebe zanavljanja i održavanja opreme i napredak u segmentima informatičke tehnologije. Informatička oprema Bolnice dijelom je zastarjela i istrošena te zahtijeva hitnu zamjenu i unapređenja kako bi se zadržala dosegnuta razina učinkovitosti i integriranosti u javne sustave i servise u skladu s potrebama obavljanja djelatnosti Bolnice. Naglasak je na potrebnim zamjenama postojećih nabavom novih centralnih jedinica, aktivnih i pričuvnih baza podataka, servera, razdjelnika i konačno, na nabavkama računalnih korisničkih jedinica i pisača za sve svoje krajne korisnike, kao na nabavama određenih alata i korisničkog softvera koji nisu bazirani na „open-source“ rješenjima.

## 7.2. Ciljevi razvoja informatičkog bolničkog sustava

- zadržati dosadašnji visoku razinu informatizacije Bolnice i dalje kontinuirano poboljšavati i graditi informatički sustav,
- informatizirati interne preraspodjele lijekova i potrošnog materijala radi optimalizacije korištenja raspoloživih resursa,
- donošenje dugoročne strategije razvoja, prateći stvarne potrebe Bolnice u dijelu koji se odnosi na razvoj materijalne i programske osnove informatičkog sustava,
- integracija i optimalizacija korištenja raspoloživih resursa informatičkog sustava u odnosu na planirani razvoj Bolnice i njenog okružja,
- uvodenje mobilnih kompjutera za potrebe eVizita integrirane i uspostavljene kao dijela ukupnog informatičkog sustava Bolnice,
- informatizacija evidencije prisustva na radu (radnog vremena) zaposlenika Bolnice,
- uvođenje sustava upravljanja dokumentima (DMS)

- uvođenje sustava praćenja pojedinih segmenata ukupnih poslovnih i uslužnih procesa Bolnice unutar informatičkog sustava Bolnice,
- favoriziranje open-source OS i uredskih paketa,
- obnavljanje i unapređivanje kompjuterske opreme,
- oblikovanje strategije optimalizacije raspolaganja i raspodjele kompjuterskom opremom,
- oblikovanja strategije nabave tipizirane računalne opreme,
- osiguravanje pričuvne (redundantne) opreme nužne za otklanjanje rizika cjelovitog funkcioniranja informatičkog sustava Bolnice
- implementiranje dodatnih stupnjeva sigurnosti ukupnog sustava (firewall i proxy)
- povećanje učinkovitosti zdravstvene zaštite optimalizacijom korištenja svih resursa Bolnice uporabom integriranog informatičkog sustava Bolnice,
- smanjenje troškova obavljanja zdravstvene zaštite građana Grada Zagreba kao osnivača i drugih pacijenata Bolnice,

Ciljevi razvoja informatičkog sustava Bolnice odgovaraju ciljevima iz Strategije razvoja zdravstva Ministarstva zdravlja, koji su sažeto prikazani kao integriranje i standardizacija zdravstvenih informacija i ujednačavanje stupnja informatiziranosti u sustavu zdravstva, uspostava električkog zdravstvenog zapisa, korištenje zdravstveno statističkih informacija za potporu odlučivanju i uspostava sustava izvješćivanja i upozoravanja.

U dijelu koji se odnosi na razvojnu strategiju Grada Zagreba cilj je osigurati kvalitetnu, efikasnu i pravičnu zdravstvenu zaštitu uskladenu s visokim standardima Europske unije.

Očekivani rezultat je poboljšana efikasnost i kvaliteta zdravstvenih usluga, povećanjem učinkovitosti i opreme prostora za pružanje tih usluga, sukladno razvojnoj strategiji Grada Zagreba. Očekivani razvojni učinak je visokokvalitetna zdravstvena usluga dostupna svakom bolesniku u Gradu Zagrebu i Republici Hrvatskoj.

### 7.3. Realizacija razvoja informatičkog bolničkog sustava

Realizacija projekta obuhvaća:

- donošenje dugoročne strategije razvoja sustava, raspolaganja kompjutorskog opremom te optimalizacije korištenja i preraspodjele postojeće i nove informatičke opreme,
- nabava nove informatičke opreme u skladu sa razvojem informatičke tehnologije te za potrebe novih programa zdravstvene zaštite i umreženje unutar Bolnice i javnih servisa.,
- obnavljanje i unapređivanje istrošene i zastarjele kompjutorske opreme,
- osiguravanje pričuvne (redundantne) informatičke opreme za kritične servise radi otklanjanja rizika funkcioniranja ukupnog integriranog sustava,
- unapređenje efikasnosti djelatnika kroz implementaciju sustava električke evidencije prisustva na radu (radnog vremena),
- nabava mobilnih kompjutera za potrebe integrirane eVizita i dopuna bežične (wireless) kompjuterske mreže informatičkog sustava Bolnice,
- uvođenje sustava upravljanja dokumentima (DMS),
- uvođenje sustava praćenja pojedinih segmenata ukupnih poslovnih i uslužnih procesa Bolnice unutar informatičkog sustava Bolnice,
- favoriziranje open-source OS i uredskih paketa
- implementiranje dodatnih stupnjeva sigurnosti (firewall i proxy)

- optimizacija troškova kroz smanjenje broja klijentskih računala i printer-a tamo gdje je to moguće,
- povećanje učinkovitosti zdravstvene zaštite optimalizacijom korištenja svih resursa Bolnice uporabom integriranog informatičkog sustava Bolnice,
- smanjenje troškova obavljanja zdravstvene zaštite građana Grada Zagreba kao osnivača i idružih pacijenata Bolnice,
- smanjenje lista čekanja bolesnika,
- praćenje zadovoljstva bolesnika uslugama,
- integracija sustava Bolnice u javne sustave zdravstva u Republici Hrvatskoj i javne sustave Grada Zagreba.

#### 7.4. Potrebna finansijska sredstva za realizaciju razvoja informatičkog bolničkog sustava - zanavljanje informatičke opreme

Procijenjena finansijska sredstva neophodna za obnavljanje klijentskih računala, pisača, poslužitelja, Firewall-a, sustava pohrane podataka, sustava evidencije radnog vremena, sustava za identifikaciju i praćenje pacijenata, rekonstrukciju mreže informatičkog sustava i nabavu zamjenske mrežne opreme, rekonstrukcija bežične mreže, uvođenje mobilnih klijenata za potrebe eVizite, uvođenje sustava upravljanja medicinskom dokumentacijom, UPS zaštita ključne opreme, nabava wireless opreme te prateće opreme softvera i materijala iznosi oko 3.750.000,00 kn.

#### 7.5. Predviđeni izvori financiranja za realizaciju razvoja informatičkog bolničkog sustava - zanavljanje informatičke opreme

Predvidivi izvori financiranja provedbe predmetnog projekta su:

- sredstva Bolnice
- proračun Grada Zagreba

### 8. Akreditacija Kliničke bolnice „Sveti Duh“

#### 8.1. Kratki opis

Sukladno Zakonu o kvaliteti zdravstvene zaštite (NN 124/11), Pravilniku o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene (NN 79/11) i Pravilniku o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove (NN 31/11) Bolnica nastavlja s pripremama za akreditaciju prema nacionalnim standardima. Aktivnosti uključuju nastavak ugovorene certifikacije prema standardima ISO EN 9001:2008 u koje su uključene pojedine klinike i zavodi od 2012. godine, šireći praktičnu primjenu standarda na Bolnicu u cjelini, što kvalitetu zdravstvene usluge čini prepoznatljivom i konkurentnom.

Bolnica u suradnji s Agencijom za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi (Agencija) prikuplja indikatore kvalitete, poboljšavajući pritom generiranje točnih i provjerljivih podataka dostupnih za usporedbu i standardizaciju. Suradnja se ostvaruje i na zajedničkom sudjelovanju u projektima koje na nacionalnoj razini koordinira Agencija.

## 8.2. Ciljevi

Promicanje kvalitete zdravstvene zaštite, orijentiranost prema pacijentu i sigurnost zdravstvenog postupka neprekidno održavajući učinkovit sustav osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite primarni su ciljevi kvalitete sukladni nacionalnim propisima. Sukladno navedenom, cilj Bolnice je akreditacija zdravstvene ustanove s uspostavom funkcionalnog obaveznog sustava kvalitete i sigurnosti zdravstvene zaštite putem jedinstvenog nacionalnog sustava standarda i praćenja pokazatelja kvalitete.

## 8.3. Realizacija

Osim praćenjem definiranih standarda u vezi s obavljanjem zdravstvenih postupaka, zdravstvenim radnicima, opremom, materijalima i okolišem u kojima se obavljaju zdravstveni postupci koji predstavljaju kvantitativne mjere praćenja kvalitete zdravstvene zaštite, osiguravat će se provedba postupaka neprekidnog poboljšavanja sustava sukladno akreditacijskom postupku. Suradnjom s drugim ustanovama u sklopu projektnih aktivnosti planira se širenje dobrih praksi u skladu s definiranim ciljevima i stalni proces usavršavanja i edukacije i poboljšanja kvalitete.

## 8.4. Potrebna finansijska sredstva

Za realizaciju ukupnih ciljeva navedenih pod brojem 2. procijenjena su potrebna sredstva u iznosu 2.000.000,00 kn.

## 8.5. Predviđeni izvori financiranja

- sredstva iz vlastitih izvora
- sredstva strukturnih fondova Europske unije“

2. Usvajaju se „Dugoročni prioriteti razvoja Kliničke bolnice „Sveti Duh“ od 2014 do 2020. godine prema dokumentu ur.broj: 01-1093, od 08. ožujka 2014. godine, koji se prilaže ovoj odluci i čini njezin sastavni dio.

**PREDsjEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA**

**Gzim Redžepi, dr.med.**

